**Пользовательские требования:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер требования | Исходный текст | Корректность | Проверяемость | Комментарий |
| 1.1.1 | Клиент должен иметь возможность просматривать информацию о своем тарифе. | + | + | - |
| 1.1.2 | Клиент должен иметь возможность видеть список подключенных дополнительных услуг. | + | + | - |
| 1.2.1 | Клиент должен иметь возможность подавать заявки на смену тарифа. | + | + | - |
| 1.2.2 | Клиент должен иметь возможность подключать и отключать дополнительные услуги. | + | + | - |
| 1.3.1 | Клиент должен иметь возможность подавать заявки на выезд технического специалиста. | + | + | - |
| 1.4.1 | Клиент должен иметь возможность видеть текущий статус своего лицевого счета. | + | + | - |
| 1.5.1 | Клиент должен иметь возможность подтвердить корректность информации или оставить комментарий после выполнения заявки техническим специалистом. | + | + | - |
| 1.6.1 | Менеджер должен иметь возможность добавлять новых клиентов в систему. | + | + | - |
| 1.6.2 | Менеджер должен иметь возможность подтверждать или отклонять запросы клиентов. | + | + | - |
| 1.6.3 | Менеджер должен иметь возможность блокировать и разблокировать клиентские аккаунты. | + | + | - |

**Функциональные требования:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер требования | Исходный текст | Корректность | Проверяемость | Комментарий |
| 2.1.1.1 | Клиенты должны проходить процедуру аутентификации для доступа к личным данным. | + | + | Это нефункциональное требование. |
| 2.1.2.1 | Система должна изменять тарифы и услуги клиентов. | - | - | Требование не полно. |
| 2.1.3.1 | Система должна обрабатывать заявки на выезд технического специалиста, отслеживать их статус и предоставлять информацию клиентам. | - | + | Требование не атомарно, не полно. |

**Нефункциональные требования:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер требования | Исходный текст | Корректность | Проверяемость | Комментарий |
| 3.1.1.1 | Система должна обеспечивать быстрый отклик на запросы клиентов и менеджера. | - | - | Требование не полное. |
| 3.2.1.1 | Данные клиентов должны храниться и передаваться в зашифрованном виде. | - | - | Требование не атомарно, не полно. |
| 3.2.1.2 | Должны использоваться механизмы аутентификации и авторизации. | - | - | Требование не атомарно, не полно. |
| 3.3.1.1 | Система должна быть доступной для клиентов и менеджеров 24/7 с минимальным временем простоя. | - | - | Требование неправильно описано. Требование двусмысленно. |

2.1.2.1 Система должна изменять тарифы и услуги клиентов.

1.Система сама изменяет тарифы и услуги клиентов или по запросу клиентов?

2.1.3.1 Система должна обрабатывать заявки на выезд технического специалиста, отслеживать их статус и предоставлять информацию клиентам.

1. В каком виде должна быть представлена информация?

3.1.1.1 Система должна обеспечивать быстрый отклик на запросы клиентов и менеджера.

1. Какова длительность “быстрого отклика”?

3.2.1.1 Данные клиентов должны храниться и передаваться в зашифрованном виде.

1. Куда передаются данные клиентов?

2. Где хранятся данные клиентов?

3. Какой вид шифрования используется?

3.2.1.2 Должны использоваться механизмы аутентификации и авторизации.

1. Где должны использоваться эти механизмы?

2. Для каких ролей пользователей должны использоваться эти механизмы?

3. Какие данные нужны для аутентификации?

3.3.1.1 Система должна быть доступной для клиентов и менеджеров 24/7 с минимальным временем простоя.

1. Система должна быть доступной только для клиентов и менеджеров или для всех пользователей?

2. Сколько длится “минимальное время простоя”?